

PRIVACY STATEMENT

DW PROPERTY

TOEPASSING PRIVACY STATEMENT

DW Property en haar dochterondernemingen respecteren uw privacy. Wij verwerken uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In ons Privacy Statement leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Dit Privacy Statement is van toepassing op de activiteiten van alle vennootschappen die tot de DW Property groep behoren.

PERSOONSGEGEVENSVERWERKING

DW Property vindt het belangrijk om u te informeren hoe zij omgaat met uw persoonsgegevens, waar zij deze gegevens voor gebruikt alsmede ten aanzien van uw rechten in dit kader.

Bij de verwerking van persoonsgegevens hanteert DW Property een strikt privacy beleid. Uw persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verzameld, behandeld en beveiligd, conform de eisen die de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), hieraan stelt.

PERSOONSGEGEVENS

Hieronder lichten we toe welke persoonsgegevens DW Property mogelijk van u kan verwerken.

- voor- en achterna(a)m(en);
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adres;
- telefoonnummer(s);
- emailadres;
- burgerlijke status;
- legitimatiebewijsgegevens (waaronder nummer, datum van uitgifte en/of geldigheid en plaats van uitgifte);
- bankrekeningnummer;
- financiële situatie (waaronder inkomen, vermogen en andere financiële verplichtingen);
- inkomenssituatie (waaronder soort dienstverband of gegevens eigen onderneming, uitkering(en), pensioen(en), uit eigen vermogen etc.);
- energieverbruik huurder(s);
- IP-adres, inloggegevens en informatie uit activiteiten op (project)websites (in geval van inschrijving als kandidaat huurder of koper);
- beroep en/of functie;
- gegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster.
- camerabeelden (op de desbetreffende plekken wordt met onze informatieborden gewezen op het cameratoezicht);
- gegevens die via openbare bronnen beschikbaar zijn en door u kennelijk openbaar zijn gemaakt, zoals op sociale media en zakelijke websites;
- gegevens uit een e-mail van u;
- als u solliciteert: gegevens uit uw cv/gegevens over uw arbeidsverleden.

DOELEINDEN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

DW Property verwerkt uw persoonsgegevens bij de volgende activiteiten:

- het ontwikkelen van vastgoed;
- het aan- of verkopen van vastgoed;
- het verhuren van vastgoed;
- het beheren van vastgoed;
- het financieren van vastgoed;
- het adviseren in of bij voorgenoemde activiteiten;
- het gebruik van onze website.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is het voeren van een efficiënte en effectieve administratie ten behoeve van onze vastgoed portefeuilles, waaronder het kunnen uitvoeren van al hetgeen nodig is een overeenkomst tot stand te laten komen. Hierbij moet u denken aan de volgende vormen van overeenkomsten:

- huurovereenkomsten;
- koopovereenkomsten;
- aannemingsovereenkomsten;
- beheerovereenkomsten;
- service- en dienstverleningsovereenkomsten;
- overeenkomst van opdrachten;
- vaststellingsovereenkomsten;
- financieringsovereenkomsten.

Uw gegevens worden dan verwerkt om uitvoering te kunnen geven aan de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien zoals bijvoorbeeld: het (plannen van) onderhoud van vastgoed en installaties, het doen van bezichtigingen en overnames, het doen van betalingen en het innen van vorderingen waaronder het in handen stellen van derden daarvan, het behandelen van geschillen, vragen, of onderzoeken, waaronder juridische procedures, het doen uitoefenen van controle, aanvragen en verstrekken van huurtoeslag, activiteiten van (intern) beheer, alsmede de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving.

Tevens kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt ter optimalisering of verbetering van diensten, het uitvoeren van marktonderzoeken en/of de activiteiten ter optimalisering of verbetering van producten of installaties. Dit doen we om onze service en dienstverlening te beoordelen en te verbeteren zodat wij daarmee onze vastgoed portefeuilles kunnen blijven optimaliseren. Hierbij worden uw gegevens dusdanig verwerkt dat zij niet rechtstreeks herleidbaar zijn tot u als individu.

GRONDEN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Om persoonsgegevens te mogen gebruiken hebben wij een grondslag uit de AVG nodig.

Wij gebruiken de volgende gronden:

- het gebruik is nodig om een overeenkomst met u uit te voeren of aan te gaan;
- het gebruik is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- in noodsituaties: het gebruik is nodig om een vitaal belang van u of van een ander te beschermen;
- wij hebben een gerechtvaardigd belang voor het gebruik, tenzij uw belang of het belang van een derde op privacy zwaarder weegt;
- u heeft aan DW Property uitdrukkelijk toestemming gegeven.

DW Property kan zich op de volgende gerechtvaardigde belangen beroepen:

- het beschermen van uw veiligheid;
- onderhoud en verbeteringen van het vastgoed en de installaties;
- het beschermen van de veiligheid van klanten en/of anderen, de gebouwen en eigendommen van DW Property;
- voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- het bevorderen van het IT-beheer en de beveiliging te verbeteren;
- de diensten en de inhoud van onze websites te analyseren en te verbeteren;
- onze diensten te leveren, verbeteren, aanpassen, ondersteunen, onderzoeken en analyseren;
- het bevorderen van de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening;
- communiceren met u en andere relaties van DW Property;
- het voorkomen en tegengaan van fraude, niet-geautoriseerd gebruik, en schendingen van onze voorwaarden en beleidsregels of andere schadelijke of illegale activiteiten.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de uitoefening van de hiervoor omschreven activiteiten kan DW Property derden (waaronder vastgoedbeheerders, derden ter uitvoering van onderhoud en service ten aanzien van vastgoed en/of de installaties, automatiseringsdienstverleners, marketingbureaus, banken, kandidaathuurders, incassobureaus, deurwaarders, advocaten en gerechtelijke instanties in het kader van een betalingsachterstand of geschil, alsmede overige dienstverleners zoals bijvoorbeeld accountants en auditors en advocaten etc.) inschakelen. Voor zover deze derden bij de uitvoering van de desbetreffende activiteit(en) uw persoonsgegevens verwerken, treft DW Property de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit in het kader van de uit te voeren activiteit(en) noodzakelijk is en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

DW Property sluit naast één van de eerder genoemde overeenkomsten ook een verwerkingsovereenkomst met deze derde om de door de derde verrichte verwerkingen, ten aanzien van de door DW Property verstrekte persoonsgegevens, te kunnen waarborgen.

Indien DW Property hiertoe wettelijk verplicht is, kunnen uw persoonsgegevens tevens worden verstrekt aan fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties (politie en/of Openbaar Ministerie), toezichthouders (De Nederlandse Bank, Autoriteit Financiële Markten) en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS BUITEN EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Het kan soms nodig zijn uw persoonsgegevens door te geven aan derden die buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') zijn gevestigd. In overeenstemming met de AVG zal DW Property uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER:

- als de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend beschermingsniveau waarborgt; of
- indien passende waarborgen worden geboden en u afdwingbare rechten heeft en over goede rechtsmiddelen beschikt; of
- de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met DW Property; of
- indien u uitdrukkelijk met de doorgifte heeft ingestemd, na te zijn ingelicht over de risico's die de doorgifte met zich brengt; of
- indien de doorgifte noodzakelijk is wegens gewichtige redenen van algemeen belang; of
- indien de doorgifte incidenteel en noodzakelijk is voor dwingende belangen van DW Property en DW Property passende waarborgen heeft genomen en de Autoriteit Persoonsgegevens hierover heeft ingelicht.

In situaties waarin DW Property uw Persoonsgegevens buiten de EER doorgeeft, nemen wij maatregelen, zoals bijvoorbeeld het waarborgen van verwerkingen en handelswijze in de vorm van een verwerkersoverkomst met de desbetreffende derde, om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens goed beschermd blijven.

BEVEILIGING

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen neemt DW Property passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Hierbij kan gedacht worden aan beveiligde servers, het privacybeleid en de training van medewerkers. De medewerkers van DW Property die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gehouden tot geheimhouding en hebben uitsluitend toegang tot uw persoonsgegevens indien noodzakelijk voor de uitoefening van hun functie.

BEWAARTERMIJN

DW Property bewaart uw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk en conform geldende wet- en regelgeving ter uitvoering van overeenkomsten, om diensten te kunnen verlenen, u in staat te stellen om de website(s) te gebruiken, toepasselijke wetgeving na te kunnen leven, geschillen met partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om ons in staat te stellen onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren.

DW Property bewaart uw persoonsgegevens in ieder geval voor de periode dat u een overeenkomst met DW Property heeft.

Voor sommige persoonsgegevens gelden wettelijke bewaartermijnen waardoor DW Property gehouden is gegevens te bewaren ook na beëindiging van een overeenkomst. DW Property neemt deze wettelijke bewaartermijnen volledig in acht.

Indien enige vorm van overeenkomst, toestemming of andere wettelijke grondslag ontbreekt, bewaart DW Property de gegevens maximaal vier weken, tenzij langer bewaren nodig is in verband met een incident. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan camerabeelden van de beveiligingscamera's of persoonsgegevens van sollicitanten.

COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

DW Property maakt op haar website(s) gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. We gebruiken cookies voor het laten functioneren en verlenen van onze diensten. DW Property is hierdoor in staat te bekijken op welke wijze haar bezoekers de website(s) gebruiken. DW Property kan hierdoor haar website(s) aanpassen op de gebruikersvoorkeuren. Bij een volgend bezoek aan de website(s) van DW Property worden deze kleine stukjes herkend.

Voor ons (privacy)cookiebeleid kunt u onze website raadplegen: www.dwproperty.com.

RECHTEN

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan heeft u een aantal rechten, die zijn hieronder uiteen gezet. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan DW Property of door een e-mail te sturen aan: rv.privacy@dwproperty.com. DW Property controleert uw identiteit voordat aan uw verzoek kan worden voldaan.

DW Property zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek inhoudelijk reageren. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt. Een weigering van uw verzoek wordt met reden omkleed en zal niet anders geschieden dan conform geldende wet- en regelgeving.

Uw verzoek kan betrekking hebben op een of meerdere van uw volgende rechten:

- Inzage persoonsgegevens
U kunt ons op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) persoonsgegevens DW Property van u verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de persoonsgegevens komen en welke bewaartermijnen er worden gehanteerd.
- Wijzigen persoonsgegevens
U kunt op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Mocht onverhoopt blijken dat DW Property verkeerde persoonsgegevens van u heeft verwerkt en/of verstrekt aan derden, dan zal DW Property dit meteen verbeteren. Indien DW Property uw persoonsgegevens heeft gewijzigd stelt DW Property u hiervan op de hoogte.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken
Indien u het niet eens bent met de inhoud van de persoonsgegevens die DW Property van u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Intrekken van toestemming
U kunt daarnaast uw verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken. Na ontvangst van uw brief of e-mail zal DW Property de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft verleend direct staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.
- Recht om persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)
U kunt de persoonsgegevens die DW Property van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen.
- Recht om vergeten te worden
Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van DW Property, kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die door DW Property wordt gebaseerd op de grondslagen 'gerechtvaardigd belang van DW Property of van een derde' en 'ervulling van een taak van algemeen belang'. Indien DW Property zich op deze grondslagen baseert maakt DW Property een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van DW Property te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.
- U hebt hiernaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

U kunt uw verzoek danwel bezwaar zenden aan DW Property waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

CONTACTGEGEVENS

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de DW Property-groep is:

DWP Management B.V.

Reggesingel 2, 7461 BA RIJSSEN

Postbus 228, 7460 AE Rijssen

T: 0548 – 22 61 00

KVK: 59267569

E: rv.privacy@dwproperty.com

WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

DW Property behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement eenzijdig te wijzigen en u hierover, indien noodzakelijk, op passende wijze te informeren.

Geen van de bepalingen uit dit Privacy Statement heeft tot doel om een verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen DW Property en u. Op de bepalingen uit dit Privacy Statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Vragen en klachten

Indien u nog vragen heeft over het Privacy Statement van DW Property dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Daarnaast kunt u voor vragen en/of het indienen van verdere klachten terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).